

Ochrana osobních údajů

1.

Základní ustanovení

- Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: "**GDPR**") je IČ: 67802044 se sídlem Průběžná 408, 251 01 Nupaky (dále jen: "**správce**").

- II. Kontaktní údaje správce jsou

adresa: Průběžná 408, 251 01 Nupaky

e-mail: terapie@kbt.plus

telefon: + 420 733657109

- III. Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě

2.

Zdroje a účel zpracování osobních údajů

- I. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
- II. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy [informaci: "údaje nezbytné pro plnění smlouvy"]
- III. Správce zpracovává osobní údaje na základě zákonného důvodu, či oprávněného zájmu, jehož cílem je plnění smlouvy.
- IV. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
- V. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro

úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3.

Doba uchovávání údajů

- I. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle [1] rok, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- II. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže

4.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

- I. Příjemci osobních údajů jsou osoby: Kristýna Bergen
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování e-shopu (webové prezentace) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu (webové prezentace).
 - zajišťující marketingové služby.
- II. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

5.

Vaše práva

- I. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
- II. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

6.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

- I. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- II. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- III. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

7.

Závěrečná ustanovení

- I. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- II. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- III. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 4. 2020.

Obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení
2. Objednávka
3. Cena služby
4. Způsob platby
5. Stornovací podmínky služby-konzultace
6. Odpovědnost za obsah webu
7. Závěrečná ustanovení

1. Obecná ustanovení

Obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.kbt.plus a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím Kristýna Bergen a kupujícím. Vztahy mezi Kristýnou Bergen a kupujícím neupravené obchodními podmínkami se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „NOZ“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Tyto obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti prodávajícího, jímž je: Kristýna Bergen, Průběžná 408, 251 01. IČ: 67802044 .

Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a prodávající za ně nenese žádnou odpovědnost. V předmětu koupě může kupující najít informace o produktech nebo službách třetích stran. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru prodávajícího k této tématice. Elektronická evidence tržeb - EET

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.

Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

2. Objednávka

Veškeré informace týkající se objednávky poskytuje Kristýna Bergen telefonicky, e-mailem nebo přes objednávkový formulář na FB.

Kupující objednává vybranou službu vyplněním elektronického formuláře objednávky. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že ji před odesláním zkontroloval a odpovídá jeho požadavku.

Odeslaná objednávka je závazná a kupujícímu a Kristýna Bergen vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. Kristýna Bergen se zavazuje poskytnout objednanou službu kupujícímu a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu služby.

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup v internetovém obchodě společnosti Kristýna Bergen a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky

zveřejněné na webových stránkách jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která vzniká vyplněním a odesláním objednávky a následným potvrzením o přijetí.
Zrušit objednávku ze strany kupujícího lze do 24 h před uskutečněním domluvené schůzky, a to vždy pouze písemně.

Kristýna Bergen je oprávněna zrušit objednávku nebo její část v případech, že se služba stala nedostupnou z důvodů, které vznikly nezávisle na jeho vůli. V takovém případě bude Kristýna Bergen neprodleně kontaktovat kupujícího ohledně řešení a vrácení uhrazené platby.

Objednávka obsahuje psychoterapeutické konzultaci:

Dokladem o akceptaci objednávky a o sjednání termínu konzultace je platba na bankovní účet, nebo platba online přes platební bránu. Pro platnost objednávky je nutná úhrada celého poplatku za vybranou službu. V případě, že se klient nebude moci z jakéhokoliv důvodu dostavit na sjednané sezení, požadují, aby se nejpozději 24 h předem omluvil.

Pokud tak neučiní, platba za objednávku konzultace je nevratná.

3. Cena zboží

Zboží se platí v Kč. Cena je uvedena přímo v objednávkovém formuláři.

4. Způsob platby

Platby je možné provádět následně:

- Online platba – za služby přímo při objednávce, zákazník bude přesměrován na platební bránu nebo internetové bankovníctví.
- Bankovní převod – za služby na základě platebního dokladu, který bude zaslán na kontaktní e-mail kupujícího a to na číslo účtu 1229491084/3030 Airbank
- V hotovosti při sjednané schůzce ke konzultaci

Podmínky platby za služby-konzultace:

Objednání ke konzultaci považujeme za závaznou oboustrannou dohodu již od prvního kontaktu. Obě strany se zavazují k dodržování vzájemně smluvených termínů.

5. Stornovací podmínky služby-konzultace:

Veškeré změny objednávek a případná storna jsou přijímána pouze písemně, nebo elektronicky. V případě, že klient se nebude moci z jakéhokoliv důvodu dostavit na sjednané sezení, požadují, aby se nejpozději 24 h předem omluvil. Pokud tak neučiní, je povinen uhradit celou částku za objednanou konzultaci.

V případě, že nedojde k písemné omluvě sjednané schůzky z mé strany nejpozději 24 h, pak má klient nárok na náhradu konzultace zdarma.

Přesun termínu již zaplacené služby a sjednaného termínu je možný pouze na základě dohody s Kristýnou Bergen, a to pouze písemně, nebo elektronicky.

6. Odpovědnost za obsah webu

Kristýna Bergen upozorňuje, že informace na webových stránkách mohou obsahovat věcné, obrazové a technické nepřesnosti či typografické chyby. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění a zboží, jeho popis a cena a služby mohou být kdykoliv bez předchozího upozornění změněny.

Kristýna Bergen poskytuje pouze záruky vyplývající ze zákona a záruky, které uvádí na webových stránkách obchodu, nebo na dokladu o uhrazení za konzultaci.

Kristýna Bergen si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky zveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách a to nejméně 10 dnů před nabytím jejich účinnosti.

7. Závěrečná ustanovení

- Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s obchodními podmínkami a že je v celém rozsahu přijímáte.
- II. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s obchodními podmínkami a že je v celém rozsahu přijímáte.
- III. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi obchodních podmínek zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 31.5. 2020